

## TERMO DE USO

### SERVIÇOS DE REDE PRIVADA DE TELEFONIA IP

## 1 TERMO DE USO

O presente Termo de Uso se refere a utilização pela **CLIENTE** dos **Serviços de Rede Privada de Telefonia IP** fornecido pela **CELEPAR** e descrito neste documento, o qual é parte integrante da documentação contratual.

O uso deste serviço está condicionado à ciência dos termos e das políticas associadas. O **CLIENTE** deverá ler tais termos e políticas, certificar-se de havê-los entendido, estar consciente de todas as condições estabelecidas no Termo de Uso e se comprometer a cumpri-las. Ao utilizar o serviço, o **CLIENTE** manifesta estar ciente com relação ao conteúdo deste Termo de Uso e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

A **CELEPAR** se reserva o direito de modificar no site, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos **Serviços de Rede Privada de Telefonia IP**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização do Termos de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos usuários no **CLIENTE**.

### 1.1 DIREITOS DO CLIENTE DO SERVIÇO

De acordo com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, são direitos básicos:

- I. Participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços;
- II. Obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação;
- III. Acesso e obtenção de informações relativas aos dados pessoais de seus usuários, constantes de registros ou bancos de dados, observado o disposto no inciso X do caput do art. 5º da Constituição Federal e na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;
- IV. Proteção de informações pessoais de seus usuários, nos termos da Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 e da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;
- V. Atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade.

### 1.2 RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O **CLIENTE** e seus usuários se responsabilizam pela precisão e pela veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência deles poderá implicar a impossibilidade de se utilizar os **Serviços de Rede Privada de Telefonia IP**.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o **CLIENTE** e seus usuários se comprometem a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

## TERMO DE USO

### SERVIÇOS DE REDE PRIVADA DE TELEFONIA IP

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. O usuário se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido após o ato de compartilhamento.

O usuário do serviço no **CLIENTE** é responsável pela atualização dos seus dados pessoais e pelas consequências em caso de omissão ou erros nos dados fornecidos.

O **CLIENTE** é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários; de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual; de sigilo; e de personalidade), que sejam causados à **CELEPAR**, a qualquer outro Usuário, ou ainda a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade de Dados ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

Em nenhuma hipótese, a **CELEPAR** será responsável pela instalação, no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, spyware, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelos usuários do serviço no **CLIENTE**.

#### 1.3 RESPONSABILIDADES DA CELEPAR

A **CELEPAR** se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais dos usuários do serviço no **CLIENTE** de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. Ela também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. É de responsabilidade da **CELEPAR** implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

A **CELEPAR** poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessárias para cumprir com obrigações legais. Caso ocorra, a **CELEPAR** notificará os titulares dos dados no **CLIENTE**, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

#### 1.4 MUDANÇAS NO TERMO DE USO

A **CELEPAR** se reserva o direito de modificar no sítio do serviço, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos **Serviços de Rede Privada de Telefonia IP**, seja pela necessidade de assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que o **CLIENTE** acesse regularmente este termo de uso, e que observe a data de atualização informada abaixo.

## TERMO DE USO

### SERVIÇOS DE REDE PRIVADA DE TELEFONIA IP

Qualquer alteração e/ou atualização nos Termos de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos usuários no **CLIENTE**.

**Ultima atualização: 14 de outubro de 2022**